

# COOPÉRATION PARIS - PHNOM PENH

## 2007-2014 - Eau et Assainissement

### ❖ CONTEXTE

A la fin des années 1980, le Cambodge est un pays exsangue. Les destructions et l'absence d'entretien ont eu raison de ses rares infrastructures.

Chargée de la production et de la distribution de l'eau à Phnom Penh et ses quartiers périphériques (soit 1,3 million d'habitants), la Régie des Eaux de Phnom Penh<sup>1</sup> (PPWSA) est un établissement public, dont les statuts s'apparentent à ceux d'un établissement public à caractère industriel et commercial.

Grâce notamment au volontarisme de son ancien directeur M. Ek Son Chan, la Régie a connu un exceptionnel redressement, avec un taux de desserte de 80% à l'échelle de la Ville, des pertes totales du réseau inférieures à 10% et un taux de recouvrement des factures proches de 100%. Face à une extension urbaine rapide et aux évolutions démographiques, PPWSA doit à la fois réussir augmenter sa capacité de production et de distribution et combler les écarts qui restent importants entre les conditions d'accès à l'eau dans la capitale, notamment en périphérie et les villes secondaires.

Le système d'assainissement de Phnom Penh est bâti sur un schéma pseudo-pluvial où les eaux usées et pluviales sont transportées puis rejetées par pompage à l'extérieur des digues de la ville via un système de canaux d'amenée à ciel ouvert et de bassins de rétention et de lagunage (« boengs »).

Le réseau unitaire est vétuste et mal entretenu et les interventions des agents se font dans des conditions d'hygiène et de sécurité peu satisfaisantes. La planification des interventions se fait au coup par coup, en particulier pour les activités de curage. Le service est en permanence débordé pendant les fortes pluies. Le service municipal de l'assainissement est en charge de la gestion du réseau des égouts et du pompage des eaux usées.

La Ville de Paris et la Municipalité de Phnom Penh entretiennent depuis le début des années 1990 une coopération décentralisée ininterrompue dans de nombreux domaines de la gestion urbaine : urbanisme, aménagement urbain, déplacement, eau potable, assainissement... qui a fait l'objet de plusieurs projets soutenus par le ministère des Affaires étrangères, la Commission européenne et l'Agence française de Développement.

Cette coopération s'inscrit dans une volonté commune d'accompagner les évolutions du territoire phnompenhois dans une logique de qualité urbaine et de développement durable.



---

<sup>1</sup> Organigramme en Annexe 1

❖ **PROJET 1 BRANCHEMENTS SOCIAUX**

- ▶ **Montant**: 300 000 €
- ▶ **Calendrier** : 2007-2013 (en deux temps 2007-2009 et 2010-2013)
- ▶ **Bénéficiaires** : 6558 familles résidant dans neufs districts de Phnom Penh
- ▶ **Objectifs** : Appui à la Régie des Eaux de Phnom Penh dans la mise en œuvre de politique de branchements sociaux

Dans un contexte d'extension urbaine rapide, ce programme contribue à couvrir les besoins en eau potable des quartiers périphériques de Phnom Penh où le réseau est encore insuffisamment développé ainsi qu'à densifier des poches de pauvreté de toute la ville.

Couplé à une tarification sociale, le programme « Clean Water for the Poor » (« De l'eau propre pour les pauvres ») permet sur la base d'une enquête socio-économique de subventionner de 30 à 100 % la connexion des ménages les plus défavorisés au réseau d'eau potable et de leur proposer des paiements échelonnés. Le coût de raccordement est aujourd'hui estimé à 100 dollars par logement, tandis que le revenu mensuel moyen des ménages est de 160 dollars.

En complément de son importance sociale, le financement des branchements au réseau a également un impact positif en matière de santé : les ménages pauvres ayant accès en quantité suffisante à une eau de qualité.

Ces actions concrètes concourent plus globalement à la politique de lutte contre la pauvreté urbaine conduite par la Municipalité de Phnom Penh.

❖ **PROJET 2 APPUI AU SERVICE ASSAINISSEMENT – FORMATION ET EQUIPEMENT DES EGOUTIERS**

- ▶ **Montant**: 97 580 €
- ▶ **Calendrier** : 2013-2015
- ▶ **Bénéficiaires** : Les 139 agents du service et les habitants de la ville de Phnom Penh
- ▶ **Objectifs** : Améliorer les conditions de travail et les compétences des agents et renforcer les modalités d'entretien et de maintenance du réseau
- ▶ **Activités** :
  - Financement d'équipements de protection individuelle
  - Formation des agents
  - Expertise sur les bouches d'égout
  - Renforcement des activités d'entretien et de maintenance

A travers ce nouveau projet de coopération décentralisée, la Ville de Paris entend poursuivre son engagement dans le renforcement des compétences au sein de la capitale cambodgienne en

apportant son soutien au service de l'assainissement au travers d'actions de formation et d'équipements de ses agents techniques.

La première étape du projet a consisté en l'accueil à Paris en mai 2013 d'une délégation de responsables du service de l'assainissement de la Municipalité pour les sensibiliser aux pratiques d'hygiène et de sécurité. En fonction des besoins identifiés, un don d'équipements de protection individuelle et d'outillage lié aux activités d'entretien a été transmis à la Municipalité au printemps 2014.

En janvier 2015, une formation par deux experts DPE a permis aux agents municipaux phnompenois de se former à l'utilisation de ce matériel et de sensibiliser les encadrants et le personnel à l'hygiène et à la sécurité sur les postes de travail pendant les opérations de curage, de réhabilitation de canalisation, de dégrillage, d'hydro-cureur, etc...

Une seconde mission de formation fin 2015 permettra de s'assurer de la diffusion des bons messages par les trois formateurs locaux et de la bonne assimilation des pratiques et des gestes par les égoutiers.

L'objectif à terme étant d'améliorer les conditions de travail et les compétences des agents et de renforcer les modalités d'entretien et de maintenance du réseau.