

# Les services sociaux de proximité

du Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Ils s'adressent à toute personne rencontrant des difficultés (personnes isolées ou familles, avec ou sans enfant), quelle que soit la nature de son problème.

## Ils ont pour mission de :

- vous accueillir, vous informer et vous orienter
- évaluer votre situation et vous accompagner individuellement ou au cours d'actions collectives ;
- mettre en place avec vous des actions sociales:
  - permettant l'accès aux droits,
  - favorisant l'insertion socioprofessionnelle (RSA...),
  - contribuant au maintien dans le logement (fonds de solidarité logement, prévention des expulsions, soutien à domicile...),
  - soutenant les familles dans les difficultés de la vie quotidienne (gestion du budget, aménagement de l'habitat, surendettement...);
- protéger les personnes vulnérables (enfants en danger, femmes enceintes, personnes en détresse, personnes âgées ou personnes handicapées...).

Implanté dans chaque arrondissement, le service social de proximité, composé de secrétaires médico-sociaux et de travailleurs sociaux diplômés d'État, est votre interlocuteur privilégié pour vous apporter des conseils, vous accompagner dans la recherche de solutions, effectuer des demandes d'aides et vous orienter vers des services compétents.

Dans certains cas, les rendez-vous peuvent avoir lieu à votre domicile.

Certains services accueillent des permanences d'intervenants extérieurs: sages-femmes, agents d'accès aux droits, associations...

Prendre contact par téléphone pour connaître le service social de proximité dont vous dépendez (coordonnées ci-contre).

Tou(te)s les professionnel(le)s vous accueillant sont soumi(se)s au secret professionnel.

Édition août 2017 – Conception : mission communication du CASVP - Illustrations : Valérie Voyer Le PasQueBeau  
Impression : Imprimerie Champagnac - Z.I. de Sistrrières - 5 rue Felix Daguerre 15000 Aurillac - Tél. 04 71 48 51 05

[www.paris.fr/casvp](http://www.paris.fr/casvp)

MAIRIE DE PARIS  
CENTRE D'ACTION SOCIALE  
DE LA VILLE DE PARIS

**TOUTE L'INFO**  
au 3975\* et  
sur **PARIS.FR**

\* Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur

## Adresses des services sociaux de proximité

Ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h sans interruption

### 1<sup>er</sup> arrondissement

Mairie du 1<sup>er</sup>  
4, place du Louvre  
M° Louvre Rivoli (l. 1)  
Tél. 01 44 50 76 40

### 2<sup>e</sup> arrondissement

11, rue Dussoubs  
M° Sentier (l. 3)  
M° Étienne Marcel (l. 4)  
Tél. 01 44 82 76 40

### 3<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 3<sup>e</sup>  
2, rue Eugène-Spüller  
M° République (l. 5),  
M° Arts et Métiers (l. 11)  
M° Temple (l. 3)  
Tél. 01 53 01 76 75

### 4<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 4<sup>e</sup>  
2, place Baudoyer  
M° Hôtel de Ville (l. 1)  
Tél. 01 44 54 76 75

### 5<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 5<sup>e</sup>  
19 bis-21, place du Panthéon  
RER B Luxembourg  
Tél. 01 56 81 74 00

### 6<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 6<sup>e</sup>  
78, rue Bonaparte  
M° Saint-Sulpice (l. 4)  
Tél. 01 40 46 76 70

### 7<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 7<sup>e</sup>  
116, rue de Grenelle  
M° Solférino (l. 12)  
Tél. 01 53 58 77 25

### 8<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 8<sup>e</sup>  
3, rue de Lisbonne  
M° Europe (l. 3),  
M° Saint-Lazare (l. 14)  
Tél. 01 44 90 76 54

### 9<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 9<sup>e</sup>  
6, rue Drouot  
M° Richelieu-Drouot (l. 8 et 9)  
Tél. 01 71 37 73 00

### 10<sup>e</sup> arrondissement

23 bis, rue Bichat  
M° Goncourt (l. 11),  
M° République (l. 3, 5, 8 et 9)  
Tél. 01 53 72 23 23

### 11<sup>e</sup> arrondissement

130, avenue Ledru-Rollin  
M° Ledru-Rollin (l. 8)  
M° Voltaire (l. 9)  
Tél. 01 53 36 51 00

### 12<sup>e</sup> arrondissement

108 avenue Daumesnil  
M° Montgallet (l. 8)  
M° Dugommier (l. 6)  
Tél. 01 44 68 70 70

### 13<sup>e</sup> arrondissement

163 avenue d'Italie  
M° Porte d'Italie (l. 7)  
Tél. 01 71 28 26 00

### 14<sup>e</sup> arrondissement

12, rue Léonidas  
M° Alésia (l. 4)  
Tél. 01 40 52 48 48

### 15<sup>e</sup> arrondissement

14 rue Armand Moisant  
M° Montparnasse-Bienvenüe  
(l. 4, 6, 12 et 13)  
M° Falguière (l. 12)  
Tél. 01 56 54 44 00

### 16<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 16<sup>e</sup>  
71, avenue Henri-Martin  
M° Rue de la Pompe (l. 9)  
Tél. 01 40 72 19 20

### 17<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 17<sup>e</sup>  
18, rue des Batignolles  
M° Rome (l. 2)  
M° Place de Clichy (l. 2 et 13)  
Tél. 01 44 69 19 50

### 18<sup>e</sup> arrondissement

49, rue Marx-Dormoy  
M° Marx Dormoy (l. 12)  
Tél. 01 55 45 14 14

### 19<sup>e</sup> arrondissement \*

115 bis, rue Ordener  
M° Jules Joffrin (l. 12)  
Tél. 01 53 09 11 10  
5, rue du Pré-Saint-Gervais  
M° Place des Fêtes (l. 7 bis et 11)  
Tél. 01 40 40 61 40

### 20<sup>e</sup> arrondissement \*

17 rue Meynadier  
M° Laumière (l. 5)  
Tél. 01 40 40 83 25  
45, rue Stendhal  
M° Gambetta (l. 3 et 3 bis)  
Tél. 01 40 33 72 00  
62-66, rue du Surmelin  
M° Saint-Fargeau (l. 3 bis)  
Tél. 01 40 31 35 55

\* Prendre contact  
par téléphone  
pour connaître le service  
social dont vous dépendez

Accessible aux personnes  
à mobilité réduite

## Adresses des Centres d'action sociale Ville de Paris par arrondissement

Ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h sans interruption

### 1<sup>er</sup> arrondissement

Mairie du 1<sup>er</sup>  
4, place du Louvre  
Tél. 01 44 50 76 00  
M° Louvre Rivoli (l. 1)  
casvp-s01@paris.fr

### 2<sup>e</sup> arrondissement

11, rue Dussoubs  
Tél. 01 44 82 76 10  
M° Sentier (l. 3)  
ou Étienne Marcel (l. 4)  
casvp-s02@paris.fr

### 3<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 3<sup>e</sup>  
2, rue Eugène Spüller  
Tél. 01 53 01 76 40  
M° République (l. 5),  
M° Arts et métiers (l. 11)  
M° Temple (l. 3)  
casvp-s03@paris.fr

### 4<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 4<sup>e</sup>  
2, place Baudoyer  
Tél. 01 44 54 76 50  
M° Hôtel de Ville (l. 1)  
casvp-s04@paris.fr

### 5<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 5<sup>e</sup>  
21, place du Panthéon  
Tél. 01 56 81 73 56  
RER B Luxembourg  
casvp-s05@paris.fr

### 6<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 6<sup>e</sup>  
78, rue Bonaparte  
Tél. 01 40 46 75 55  
M° Saint-Sulpice (l. 4)  
casvp-s06@paris.fr

### 7<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 7<sup>e</sup>  
116, rue de Grenelle  
Tél. 01 53 58 77 16  
M° Solférino (l. 12)  
casvp-s07@paris.fr

### 8<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 8<sup>e</sup>  
3, rue de Lisbonne  
Tél. 01 44 90 76 01  
M° Europe (l. 3),  
Saint-Lazare (l. 14)  
casvp-s08@paris.fr

### 9<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 9<sup>e</sup>  
6, rue Drouot  
Tél. 01 71 37 73 00  
M° Richelieu-Drouot (l. 8 et 9)  
casvp-s09@paris.fr

### 10<sup>e</sup> arrondissement

23, bis rue Bichat  
Tél. 01 53 19 26 26  
M° Goncourt (l. 11),  
M° République (l. 3, 5, 8 et 9)  
casvp-s10@paris.fr

### 11<sup>e</sup> arrondissement

130, av. Ledru Rollin  
Tél. 01 53 36 51 00  
M° Ledru-Rollin (l. 8)  
M° Voltaire (l. 9)  
casvp-s11@paris.fr

### 12<sup>e</sup> arrondissement

108, av. Daumesnil  
Tél. 01 44 68 62 00  
M° Montgallet (l. 8)  
M° Dugommier (l. 6)  
casvp-s12@paris.fr

### 13<sup>e</sup> arrondissement

146, bd de l'Hôpital  
Tél. 01 44 08 12 70  
M° Place d'Italie (l. 5, 6 et 7)  
casvp-s13@paris.fr

### 14<sup>e</sup> arrondissement

14, rue Brézin  
Tél. 01 53 90 32 00  
M° Mouton Duvernet (l. 4)  
casvp-s14@paris.fr

### 15<sup>e</sup> arrondissement

3, place A. Chérioux  
Tél. 01 56 56 23 15  
M° Vaugirard (l. 12)  
casvp-s15@paris.fr

### 16<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 16<sup>e</sup>  
71, av. Henri Martin  
Tél. 01 40 72 19 06  
M° Rue de la Pompe (l. 9)  
casvp-s16@paris.fr

### 17<sup>e</sup> arrondissement

Mairie du 17<sup>e</sup>  
16-20, rue des Batignolles  
Tél. 01 44 69 19 50  
M° Rome (l. 2)  
M° Place de Clichy (l. 2 et 13)  
casvp-s17@paris.fr

### 18<sup>e</sup> arrondissement

115, bis rue Ordener  
Tél. 01 53 09 10 10  
M° Jules Joffrin (l. 12)  
casvp-s18@paris.fr

### 19<sup>e</sup> arrondissement

17, rue Meynadier  
Tél. 01 40 40 82 00  
M° Laumière (l. 5)  
casvp-s19@paris.fr  
ANNEXE SERVICE FAMILLES  
18, rue Fessart  
Tél. 01 53 38 92 50  
Mo Jourdain (l. 11)

### 20<sup>e</sup> arrondissement

62-66, rue du Surmelin  
Tél. 01 40 31 35 00  
M° Saint-Fargeau (l. 3 bis)  
casvp-s20@paris.fr

Accessible aux personnes  
à mobilité réduite  
Procédure d'accueil  
des personnes  
à mobilité réduite

CENTRE D'ACTION SOCIALE  
DE LA VILLE DE PARIS



## Les Centres d'action sociale Ville de Paris

## Des aides au service des Parisiens

## Un service à votre écoute dans l'arrondissement

Des agents vous accueillent, vous orientent, vous informent et vous accompagnent dans vos démarches :

- ouverture de vos droits aux aides municipales sous conditions (plafond de ressources, durée de présence à Paris...);
- accès à des établissements adaptés aux seniors et aux handicapés (clubs de loisirs, restaurants Émeraude, résidences);
- proposition d'un accompagnement social;
- orientation vers les organismes sociaux compétents.

## Vos démarches facilitées

Effectuez vos demandes par courrier si vous le souhaitez.

- retrouvez ces informations, téléchargez les formulaires de demandes et testez votre éligibilité aux aides du CASVP sur Paris.fr ou renseignez-vous dans le Centre d'action sociale Ville de Paris de votre arrondissement (voir adresses, horaires et téléphones au dos).

Simulez les aides auxquelles vous pourriez prétendre : [www.paris.fr/aides](http://www.paris.fr/aides)

Suivez vos demandes d'aide sociale <https://aides-casvp.paris.fr>

## Vous êtes

### Les allocations en bref

## Une personne âgée ou handicapée

### Nos aides peuvent vous permettre de...

- **Bénéficier d'un complément de ressources**  
*Paris solidarité*
- **Réduire vos dépenses de logement**  
*Paris logement*
- **Régler une partie des frais d'adhésion à une mutuelle (complémentaire de santé)**  
*Complément santé Paris*
- **Vous déplacer à faible coût dans les transports en commun**  
*passé Navigo Améthyste Émeraude*
- **Faciliter votre quotidien grâce aux prestations de soutien à domicile**  
*aide à domicile, téléalarme, port de repas, pédicurie, coiffure*

### Nous pouvons également vous aider à...

- **Faire face à des difficultés financières temporaires et imprévues** après évaluation de votre situation  
*allocation exceptionnelle, fonds solidarité logement énergie*
- **Déjeuner près de chez vous à des tarifs adaptés** dans nos restaurants Émeraude
- **Accéder aux loisirs, à la culture et aux activités des clubs**
- **Améliorer et adapter votre logement**  
*aide à l'amélioration de l'habitat*
- **Choisir un nouveau lieu de vie dans un de nos établissements** accueil dans les établissements d'hébergement du CASVP (*résidences appartements, résidences services et maison de retraite médicalisée - Ehpad*)
- **Constituer votre dossier de demande d'allocation personnalisée d'autonomie (APA) et d'aide sociale légale**

## Une famille

### Nous vous proposons des aides pour...

- **Réduire vos dépenses de logement**  
*Paris logement, Paris logement familles, Paris logement familles monoparentales, Paris énergie familles*
- **Faire garder vos enfants à domicile et participer aux frais d'éducation et de loisirs**  
*Paris petit à domicile, Paris forfait familles, Paris pass familles*
- **Vous soutenir si vous avez un ou plusieurs enfant(s) handicapé(s)**  
*allocation de soutien aux parents d'enfant(s) handicapé(s)*

### Nous pouvons également vous aider à certains moments de votre vie pour...

- **Faire face à des difficultés financières temporaires et imprévues** après évaluation de votre situation  
*aide aux familles en cas de chute brutale de ressources, allocation exceptionnelle, fonds solidarité logement énergie*
- **Vous soutenir lors de la naissance de jumeaux, de triplés ou d'adoption multiple**  
*allocation pour naissance ou adoption multiple*
- **Accueillir un ou plusieurs parents âgés de plus de 75 ans**  
*allocation familiale pour le maintien à domicile d'un parent âgé*
- **Vous occuper d'un parent malade si vous cessez votre activité professionnelle**  
*allocation d'accompagnement*
- **Améliorer et adapter votre logement**  
*aide à l'amélioration de l'habitat*

## Une personne vivant seul(e) ou en couple sans enfant à charge

### Nous pouvons vous recevoir pour vous aider à...

- **Réduire vos dépenses de logement**  
*Paris logement*
- **Faire face à des difficultés financières temporaires et imprévues** après évaluation de votre situation  
*allocation exceptionnelle, distribution de repas aux Parisiens en difficulté, fonds solidarité logement énergie*
- **Améliorer et adapter votre logement**  
*aide à l'amélioration de l'habitat*

## Vous êtes sans abri

**Les permanences sociales d'accueil (PSA) vous accueillent, vous informent et vous orientent : ouverture de vos droits, accompagnement dans votre projet d'insertion sociale et professionnelle, instruction de vos demandes de RSA, d'aide sociale ou d'admission en établissement pour personnes âgées.**

### Un accueil spécialisé pour les personnes sans abri

PERMANENCE SOCIALE D'ACCUEIL GAUTHEY	PERMANENCE SOCIALE D'ACCUEIL BELLEVILLE	PERMANENCE SOCIALE D'ACCUEIL BASTILLE
Accueille les femmes seules à partir de 25 ans, les couples sans enfants à charge et les familles avec enfants, les parisiens sans domicile fixe. 39, rue Gauthey 75017 Paris Métro Brochant (L. 13) Bus 31 ou 66 Tél. 01 55 28 86 10 Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h, fermé un mardi après-midi par mois.	Accueille les jeunes femmes et les jeunes hommes de 18 à 24 ans révolus, sans enfant à charge. 212, rue de Belleville 75020 Paris Métro Télégraphe (L. 11), Jourdain (L. 11) ou Place des fêtes (L. 11 ou 7B) Tél. 01 40 33 31 88 Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 45 à 17 h, fermé les 1 <sup>ers</sup> , 3 <sup>es</sup> et 5 <sup>es</sup> jeudis après-midi du mois.	Accueille les hommes isolés à partir de 25 ans. 5, rue Lacuée 75012 Paris Métro Bastille (L. 1, 5 ou 8) Bus 20, 29, 65, 87 ou 91 Tél. 01 53 46 15 00 Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h, fermé les 1 <sup>ers</sup> , 3 <sup>es</sup> et 5 <sup>es</sup> jeudis après-midi du mois.