

# AVEC VOUS POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ

La qualité de service proposée dans les établissements d'accueil de la petite enfance de la Ville de Paris repose sur le professionnalisme des agents que vous croisez chaque jour lorsqu'ils accueillent votre enfant.

Ces professionnel-le-s de terrain, qualifié-e-s, compétent-e-s et disponibles, exercent un métier exigeant. Leur mission : veiller et accompagner un collectif de très jeunes enfants dans leur évolution et assurer à chacun un accompagnement individualisé et sécurisé.

## ENSEMBLE, ET POUR LES ENFANTS, SOYONS EXEMPLAIRES DANS NOS RELATIONS

### INFORMER LA/LE RESPONSABLE DU SON ADJOINT-E LORSQUE MON ENFANT NE FRÉQUENTE PAS L'ÉTABLISSEMENT, Y COMPRIS PENDANT LE REGROUPEMENT

Éviter ainsi la préparation inutile du déjeuner et du goûter et mobiliser les personnels strictement nécessaires à la prise en charge des enfants.

### RESPECTER CHAQUE JOUR LES HORAIRES DE L'ÉTABLISSEMENT, NOTAMMENT EN FIN DE JOURNÉE

Permettre ainsi le bon fonctionnement de la structure et préserver la vie privée des professionnel-le-s.

### RESPECTER LES CONDITIONS D'ACCÈS ET LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Assurer ainsi la sécurité de tous : enfants, parents et professionnel-le-s.

### PRENDRE LE TEMPS D'ÉCHANGER CHAQUE JOUR LORS DES TRANSMISSIONS SUR LES FAITS MARQUANTS DE LA JOURNÉE DE MON ENFANT

Créer ainsi un lien avec les professionnel-le-s autour des besoins spécifiques de mon enfant et nourrir une relation de confiance avec l'équipe.

### COMMUNIQUER RAPIDEMENT AVEC LA/LE RESPONSABLE OU SON ADJOINT-E EN CAS DE QUESTIONNEMENT SUR LES MODALITÉS D'ACCUEIL DE MON ENFANT

Désamorcer ainsi rapidement le malentendu ou l'incompréhension.

### RESTER COURTOIS(E) EN TOUTES CIRCONSTANCES

Préserver ainsi une bonne relation avec les professionnel-le-s.