

DEVELOPPER VOTRE ENTREPRISE  
A L'INTERNATIONAL

LES SOLUTIONS ETAPE PAR ETAPE



**PARIS  
REGION**  
SOURCE OF INSPIRATION

Les partenaires franciliens de l'équipe de France de l'export  
vous informent et accompagnent vos projets  
de développement international.



**ILE-DE-FRANCE  
INTERNATIONAL**

Retrouver les aides, s'informer et prendre contact avec un conseiller  
[www.iledefrance-international.fr](http://www.iledefrance-international.fr)

## 1

## ELABORER UNE STRATEGIE

## SE SENSIBILISER A L'INTERNATIONAL ET ETUDIER LES MARCHES CIBLES

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Sites internet** - Sites dédiés au développement du commerce international des entreprises françaises.

Informations disponibles : actualités, opportunités d'affaires, agendas, newsletters, ...

→ [iledefrance-international.fr](http://iledefrance-international.fr), [international.cci.paris-idf.fr](http://international.cci.paris-idf.fr), [francemondexpress.fr](http://francemondexpress.fr), [businessfrance.fr](http://businessfrance.fr)

**Presse spécialisée du commerce international** - Suivre l'actualité du commerce extérieur.

→ [MOCI](#), [CLASSEXP](#), [CCEF](#), [ACCOMEX \(CCI PARIS IDF\)](#)

**Etude de marché existante** - Photographie d'un secteur sur un pays : les tendances clefs du marché, les acteurs (fournisseurs, distributeurs, acheteurs ou concurrents).

→ [BUSINESS FRANCE](#), [OPERATEURS SPECIALISES DU COMMERCE INTERNATIONAL \(OSCI\)](#)

**Séminaire pays, journée, atelier ou réunion d'informations** - Information économique ou technique sur un pays ou une zone, multisectoriel ou ciblé.

→ [BUSINESS FRANCE](#), [CCI PARIS IDF](#), [CGPME IDF](#), [PARIS REGION ENTREPRISES](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#)

## DEFINIR LE PROJET ET LE PLAN D'ACTION ASSOCIE

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Conseil personnalisé** - Sur la base d'un entretien avec un conseiller spécialisé en développement international, bénéficier de méthodes, de points de vigilance, d'informations pays, de contacts utiles et d'une orientation vers les outils, dispositifs d'aides financières, ou réseaux adaptés au projet.

→ [BUSINESS FRANCE](#), [CCEF](#), [CCI PARIS IDF](#), [CRMA IDF](#), [DEPARTEMENTS](#), [DIRECCTE](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#), [PARIS REGION ENTREPRISES](#)

**PASSEXP** Action - Outil d'aide à la décision personnalisé. Analyse approfondie du potentiel export de l'entreprise, choix des marchés cibles, plan d'actions export et planning correspondant.

→ [CCI PARIS IDF](#)

**PASSEXP** Financement - Outil interactif pour la mise en place du plan de financement (budget, aides financières).

→ [CCI PARIS IDF](#)

## IDENTIFIER LES OPPORTUNITES COMMERCIALES ET LES PARTENAIRES

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Etude de marché sur mesure** - Etude personnalisée permettant de valider l'adéquation de l'offre à la demande, évaluer les opportunités commerciales, chiffrer les ventes prévisionnelles, et aider dans la décision de lancement.

→ [BUSINESS FRANCE](#), [CCI PARIS IDF](#), [OSCI](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#)

**Réseaux, cercles ou club pays** - Echange d'informations, d'expériences, de bonnes pratiques sur les marchés internationaux via l'accueil d'experts et ou de professionnels.

→ [CCI PARIS IDF](#), [CCEF](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#), [FEDERATIONS PROFESSIONNELLES](#)

**Appels à projets européens / Appels d'offres publics européens et mondiaux** - Abonnement annuel ou semestriel qui permet de recevoir par e-mail les avis d'appels d'offres ou de projets, via la création d'un profil personnalisé.

→ [ENTERPRISE EUROPE NETWORK \(EEN\)](#), [BUSINESS FRANCE](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#)

**Veille : projets géographiques, sectoriels ou personnalisés** - L'actualité internationale, commerciale et concurrentielle pour un suivi stratégique de chaque secteur ou marché, selon les besoins.

→ [BUSINESS FRANCE](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#)

**Intelligence Economique** : Veille et analyse technologique, concurrentielle, économique et financière. Identification des partenaires : fournisseurs, distributeurs, clients potentiels.

→ [ADIT](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#)

**Innovation Technologique Européenne** - Informer sur les innovations dans chaque domaine, détecter des opportunités de développement, identifier des partenariats technologiques ou valoriser les innovations auprès des partenaires étrangers.

→ [ENTERPRISE EUROPE NETWORK \(EEN\)](#), [PÔLES DE COMPETITIVITE](#)

# 2

## STRUCTURER SA DEMARCHE

### ADAPTER, METTRE AUX NORMES ET SE PROTEGER

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Check-up normatif et conseil réglementaire** - Information normative et réglementaire sur l'Union Européenne pour aider à rapidement commercialiser les produits/services ou les mettre en conformité.

→ **ENTREPRISE EUROPE NETWORK (EEN)**

**Conseil sur la propriété industrielle (PI) et pré-diagnostic** - L'INPI a noué de nombreux partenariats afin d'accompagner les entrepreneurs en matière de PI. D'un premier contact informel ou approfondi (pré diagnostic Booster PI gratuit), à l'accompagnement financier (PASS PI) ou la formation en PI (MASTERCLASS PI), l'INPI aide les chefs d'entreprise à définir une politique de protection des innovations adaptée à leurs besoins.

→ **INPI, CCI PARIS IDF, LE LIEU DU DESIGN, PÔLES DE COMPETITIVITE, PARIS REGION ENTREPRISES**

### SE FORMER

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Techniques du commerce international** - Thèmes : logistique, douane, fiscalité, paiement, garantie, interculturel, ...

→ **CCI PARIS IDF, CRMA IDF, FORMATEX, OSCI**

**TIC au service de la stratégie export** - Sensibilisation et formation aux technologies de l'information et de la communication.

→ **ECHANGEUR PME (CCI PARIS IDF)**

### SE FAIRE COACHER

**Parrainage des Conseillers du Commerce Extérieur de la France** - Accompagnement bénévole des entreprises dans leur développement à l'international. Il peut s'agir d'un conseil ponctuel (mise en relation, orientation ...), ou d'un accompagnement sur un projet de plus longue durée.

→ **CONSEILLERS DU COMMERCE EXTERIEUR DE LA FRANCE (CCEF)**

**PASSEXPLOIT Expansion** : Etre suivi et coaché dans son projet export pour développer ses exportations. Durée 3 à 12 mois.

→ **CCI PARIS IDF**

### RECRUTER

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ Crédit d'impôt prospection export - (TRESOR PUBLIC)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**PASSEXPLOIT Etudiant International en Entreprise (EIE)** - Bénéficier de l'appui technique d'un étudiant-stagiaire en fin de cursus commerce international pour démarrer un projet de développement à l'international. Le recrutement et le coaching de l'étudiant est réalisé par la CCI PARIS IDF, puis encadré pendant toute la durée de sa mission.

→ **CCI PARIS IDF**

**Le Volontariat International en Entreprise (VIE)** - Confier à un jeune diplômé, homme ou femme, âgé de 18 à 28 ans, une mission professionnelle à l'étranger d'une durée de 6 à 24 mois, renouvelable une fois dans cette limite de deux ans. La formule est ouverte à tous les profils et types de métier.

→ **BUSINESS FRANCE**

**Commercial à temps partagé** - Pour approfondir l'approche commerciale du marché tout en limitant dans un premier temps l'investissement, des relais à l'étranger proposent d'avoir recours à des ressources humaines externalisées.

→ **CCI FRANCE INTERNATIONAL, OPERATEURS SPECIALISES DU COMMERCE INTERNATIONAL (OSCI)**

### COMMUNIQUER

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

Pour promouvoir l'activité ou renforcer la notoriété, BUSINESS FRANCE a mis en place des services communication adaptés aux marchés étrangers : brochure commerciale, communiqué de presse, conférence de presse, voyage de journalistes étrangers en France, opération networking, ...

→ **BUSINESS FRANCE**

## PROSPECTER A L'ETRANGER

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Préparer sa prospection** - Construire une liste de prospects.

→ **Annuaire Europages, Kompass**

**Prospection Individuelle « clé en main »** - Programme de rendez-vous sur mesure dans le cadre d'une prestation payante

→ **BUSINESS FRANCE, CCI PARIS IDF, OSCI**

**Mission de prospection collective à l'étranger** - Un programme de rendez-vous sur-mesure, de 3 à 4 jours, organisés dans le cadre d'un déplacement collectif. Une partie du coût de ces opérations peut être prise en charge par les organisations professionnelles.

→ **Réalisé par: ADEPTA, SOPEXA, BUSINESS FRANCE, CCI PARIS IDF, CEEVO 95, PÔLES DE COMPETITIVITE**

**Programme des missions collectives France Export** - Calendrier des actions internationales organisées par Business France, les Chambres de Commerce, les pôles de compétitivité, les fédérations professionnelles et de nombreux opérateurs privés.

→ **iledefrance-international.fr, programme-france-export.fr**

**Opération « Rencontres Acheteurs » ou « Vendre A »** - Les entreprises sont regroupées en fonction de leurs clients finaux, ou des donneurs d'ordre. En général, la liste des produits/services recherchés est préalablement transmise, et les entreprises sont présélectionnées par les donneurs d'ordre avant les rencontres.

→ **BUSINESS FRANCE**

## VENDRE, CERTIFIER ET EXPEDIER SES PRODUITS

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Formalités douanières, procédures françaises** - Les éléments déclaratifs caractéristiques de la marchandise (origine, espèce, valeur), les régimes suspensifs douaniers et fiscaux (entrepôt, admission temporaire ...), le statut d'opérateur économique agréé (OEA), marchandises interdites ou soumises à formalités...

→ **DOUANE**

**Les formalités douanières et réglementations à l'étranger**

**Market Access Database**: mise en place par la commission européenne, pour informer les exportateurs sur les barrières douanières imposées dans les pays étrangers (en anglais).

→ **madb.europa.eu**

**lexportateur.com**: base de données répertoriant les principaux documents et formalités pour exporter dans plus de 175 pays, ainsi que des analyses macroéconomiques et sectorielles, pour une meilleure compréhension des problématiques internationales.

→ **CCI PARIS IDF**

**Hotline réglementaire**: toutes les questions concernant la réglementation internationale, les procédures douanières, la fiscalité applicable aux marchandises, et la circulation intra et extra communautaire des biens et services.

→ **BUSINESS FRANCE**

**Les normes, la réglementation et la fiscalité européennes** - Conseil et accompagnement sur: le droit des contrats, la fiscalité européenne, le recouvrement des créances, la normalisation (CE, REACH...), la TVA intracommunautaire...

→ **ENTREPRISE EUROPE NETWORK (EEN)**

## S'IMPLANTER A L'ETRANGER

✓ Assurance prospection (COFACE)

✓ Prêt croissance international (BPIFRANCE)

✓ Garantie des projets à l'international - (BPIFRANCE)

✓ PM'up - (CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE)

**Mise en relation avec des experts de l'implantation**

**Agences de développement des pays concernés**: elles aident et conseillent les entreprises étrangères à s'implanter dans le pays et développer rapidement leurs activités.

**Sociétés d'accompagnement à l'international**: hébergement d'entreprises, pilotage de filiales externalisées.

**Avocats et d'experts comptables à l'étranger**: démarches juridiques, fiscales et sociales, externalisation comptable, ...

→ **BUSINESS FRANCE, CCEF, CCI FRANCE INTERNATIONAL, FEDERATIONS PROFESSIONNELLES, OSCI, PÔLES DE COMPETITIVITE, PARIS REGION ENTREPRISES**

**Hébergement des collaborateurs** - Bureaux équipés, salles de réunion, portage salarial, encadrement des salariés, ...

→ **CCI FRANCE INTERNATIONAL, OSCI**

**Domiciliation** - Boîte aux lettres et ligne téléphonique (réexpédition du courrier et des appels).

→ **Liste non exhaustive: REGUS, MULTIBURO, LOCARTIS, OSCI**

# FINANCEMENTS EXPORT

## Assurance prospection

> COFACE

Faciliter son développement à l'export en garantissant le risque d'échec commercial sur une durée de 1 à 4 ans et jusqu'à 65 % des investissements prévus.

Dépenses éligibles : prospection, études de marché, déplacements et frais de séjours, frais de création d'une filiale...

## Prêt croissance internationale

> BPIFRANCE

Financer les investissements de l'activité d'exportation ou d'implantation à l'étranger. Le montant maximum est de 5 M€, d'une durée de 7 ans, à taux fixe, assorti d'un différé d'amortissement de capital de 24 mois.

Dépenses financées : frais d'implantation de filiales ou rachat d'entreprises, coûts de mise aux normes, recrutement, volontaires internationaux en entreprise (VIE), augmentation du besoin en fonds de roulement (BFR) générée par le projet...

## Garantie des projets à l'international

> BPIFRANCE

Favoriser la croissance des entreprises françaises qui souhaitent se développer : par création de filiales à l'étranger (hors Union Européenne, Norvège, Islande, Liechtenstein et Suisse) ou par rachat majoritaire, en leur apportant une garantie sur le risque économique d'échec de leur implantation. La quotité garantie est de 50 % de la perte constatée.

## Crédit d'impôt prospection export

> SERVICE DES IMPOTS

Suite au recrutement d'un salarié en France dédié à l'export ou un VIE, une PME peut déduire de son impôt sur les sociétés 50 % des dépenses de prospection commerciale export réalisées (jusqu'à 40 000 €) dans les 2 ans qui suivent ce recrutement.

## ARCAF

> CRMA IDF

L'appui régional à la commercialisation artisanale francilienne, financé par la Région Ile-de-France permet de bénéficier d'une aide financière pour participer aux principaux salons internationaux. L'aide, plafonnée à 1700 € pour un salon en France et 5000 € pour un salon ou une mission de prospection à l'étranger, finance jusqu'à 50 % du montant HT des dépenses.

## PM'up

> CONSEIL REGIONAL D'ILE-DE-FRANCE

Le programme PM'up aide les PME à renforcer leur compétitivité, en leur apportant notamment une subvention qui peut porter, pour l'international, sur 50 % des dépenses en matière d'études, de conseil, de salons, de recrutement, avec un plafond de 250 000 euros.

## Exonération d'impôt sur le revenu (IRPP)

> SERVICE DES IMPOTS

Les salariés export domiciliés en France sont exonérés d'IRPP, si leur activité de prospection commerciale exercée à l'étranger pour le compte de leur employeur est supérieure à 120 jours au cours d'une période de 12 mois consécutifs.

## FASEP (Fonds d'Etude et Aide au Secteur Privé)

> DG TRESOR

Le FASEP est un financement sous forme d'un don de la France à une entité publique d'un pays émergent pour financer des projets de développement dont la réalisation fait appel au savoir-faire des entreprises françaises. Il existe quatre formules : Fasep-études, Fasep innovation verte, Fasep formation professionnelle et Fasep RSE.

### + de Dispositifs : départementaux, régionaux, nationaux ou européens

**iledefrance-international.fr** recense toutes les aides mobilisables par les entreprises franciliennes pour leur développement à l'international.

**les-aides.fr** rassemble l'ensemble des aides financières concernant tous les thèmes de la vie de l'entreprise : création, cession, reprise, emploi, innovation, international, environnement, implantation, immobilier...

# CONTACTS EXPORT

## ■ BPIFRANCE

Banque Publique d'Investissement  
→ [www.bpifrance.fr](http://www.bpifrance.fr)

## ■ BUSINESS FRANCE

Agence française pour le développement international des entreprises  
→ [www.businessfrance.fr](http://www.businessfrance.fr)

## ■ CCEF

Conseillers du Commerce Extérieur de la France  
→ [www.cnccef.org](http://www.cnccef.org)

## ■ CCI France International

Union des Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à l'Étranger  
→ [www.ccifrance-international.org](http://www.ccifrance-international.org)

## ■ CCI PARIS IDF

Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France  
→ [www.cci-paris-idf.fr](http://www.cci-paris-idf.fr)

## ■ CGPME Ile-de-France

Confédération générale du patronat des petites et moyennes entreprises  
→ [www.cgpme-paris-idf.fr](http://www.cgpme-paris-idf.fr)

## ■ COFACE

Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur  
→ [www.coface.fr](http://www.coface.fr)

## ■ CONSEIL REGIONAL ILE-DE-FRANCE

→ [www.iledefrance.fr](http://www.iledefrance.fr)

## ■ CRMA Ile-de-France

Chambre régionale des métiers et de l'artisanat  
→ [www.crma-idf.com](http://www.crma-idf.com)

## ■ DEPARTEMENTS

Comité d'Expansion Economique du Val-d'Oise, Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, TEAM EXPORT 92, Seine-et-Marne Développement...

## ■ DG TRESOR

Direction générale du Trésor  
→ [www.tresor.economie.gouv.fr](http://www.tresor.economie.gouv.fr)

## ■ DIRECCTE ILE-DE-FRANCE

Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi  
→ [www.direccte.gouv.fr](http://www.direccte.gouv.fr)

## ■ DOUANE

→ [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

## ■ EEN

Enterprise Europe Network  
→ [www.pic2europe.fr](http://www.pic2europe.fr)

## ■ INPI

Institut National de la Propriété Industrielle  
→ [www.inpi.fr](http://www.inpi.fr)

## ■ OSCI

Opérateurs Spécialisés du Commerce International  
→ [www.osci.fr](http://www.osci.fr)

## ■ PARIS REGION ENTREPRISES

Agence de développement économique d'Île-de-France  
→ [www.parisregionentreprises.org](http://www.parisregionentreprises.org)

## ■ PÔLES DE COMPETITIVITE FRANCILIENS

Advancity, Astech, Cap digital, Finance Innovation, Medicen, Mov'éo, Systematic

Retrouver les aides, s'informer et prendre contact avec un conseiller  
[www.iledefrance-international.fr](http://www.iledefrance-international.fr)



**PARIS  
REGION  
ENTREPRISES**