



CONSULTATION SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE

— • —
SYNTHÈSE DES RÉSULTATS OBTENUS LORS
DE L'ENQUÊTE RÉALISÉE SUR L'ESPACE PUBLIC
— • —



LES OUTILS DE LA PARTICIPATION



Contexte :

Cette enquête s'inscrit dans le cadre plus large de la consultation sur la Participation citoyenne à Paris.

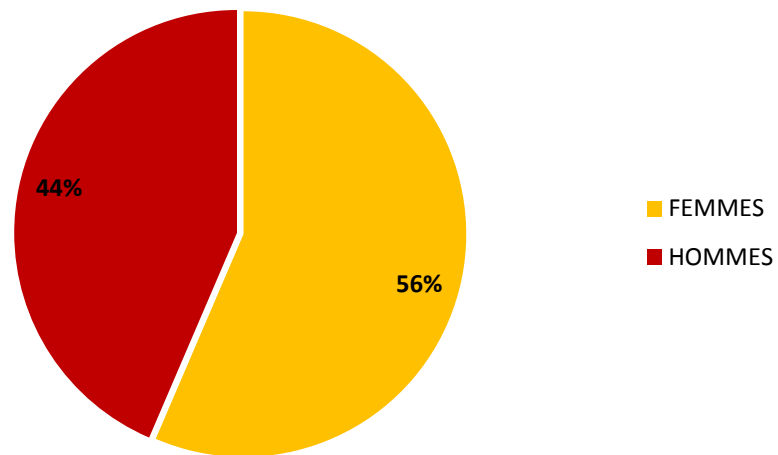
Lors de cette enquête réalisée sur l'espace public du 13 avril au 16 mai, 62 personnes ont été interrogées. Elle a été réalisée sur 5 lieux différents : le Boulevard de la Villette (10^e et 19^e), devant la Bibliothèque Publique d'Information (Beaubourg, 4^e) le kiosque citoyen du 12^e arrondissement (Place Félix Éboué, 75012 Paris), l'esplanade Olympiades (13^e) et le parc de la Villette (19^e).

Remarque :

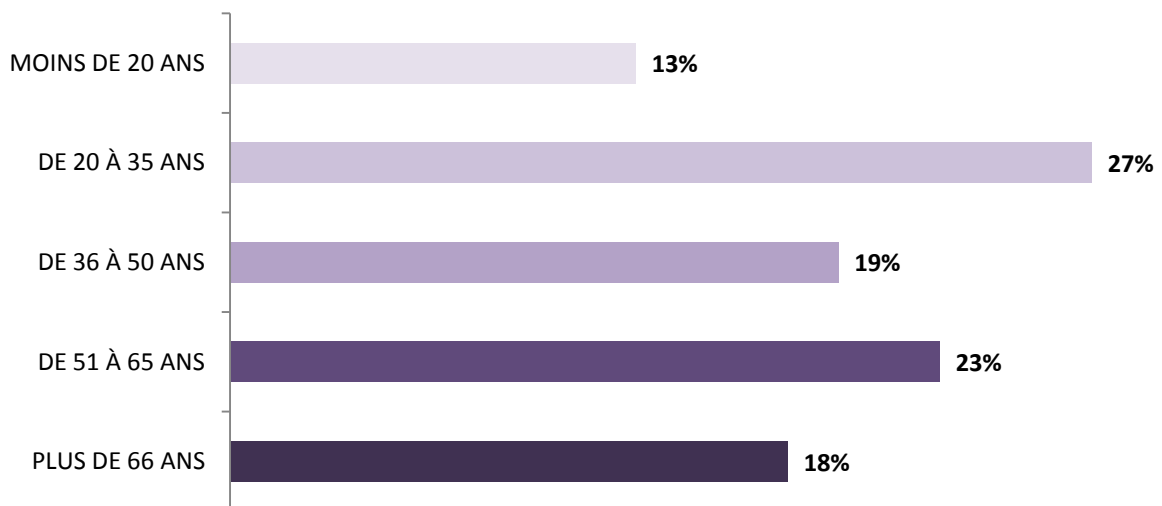
À l'exception des questions relatives au profil des personnes interrogées, toutes les questions ci-dessous sont des questions ouvertes, c'est-à-dire qu'aucune réponse n'a été proposée aux répondants. Lors de l'analyse les réponses récoltées sont catégorisées par thématiques. Dès lors qu'une réponse traite de plusieurs thématiques, elle apparaît dans plusieurs catégories, ce qui explique que le pourcentage total soit supérieur à 100%.

Profil des personnes interrogées

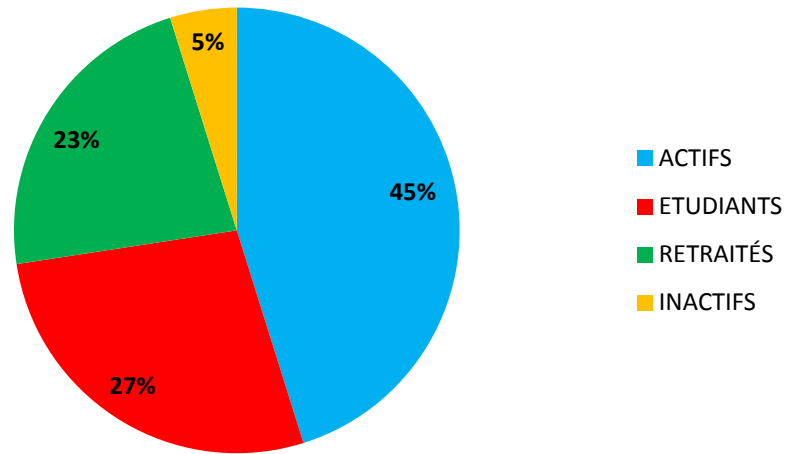
Répartition des répondants par genre



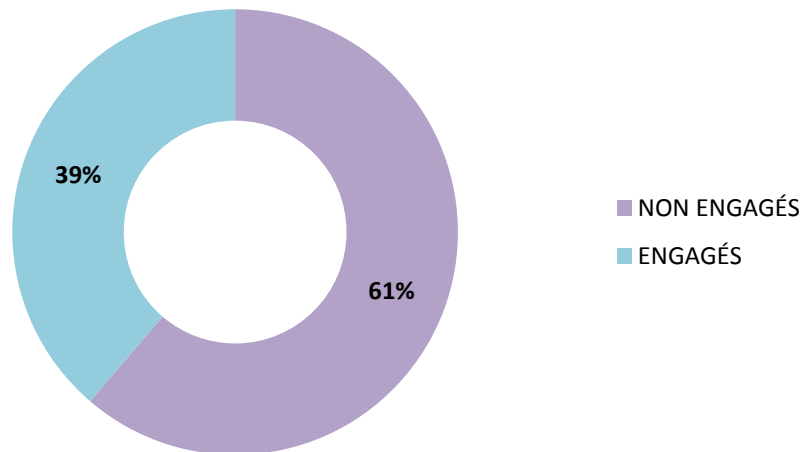
Répartition des répondants par tranches d'âge



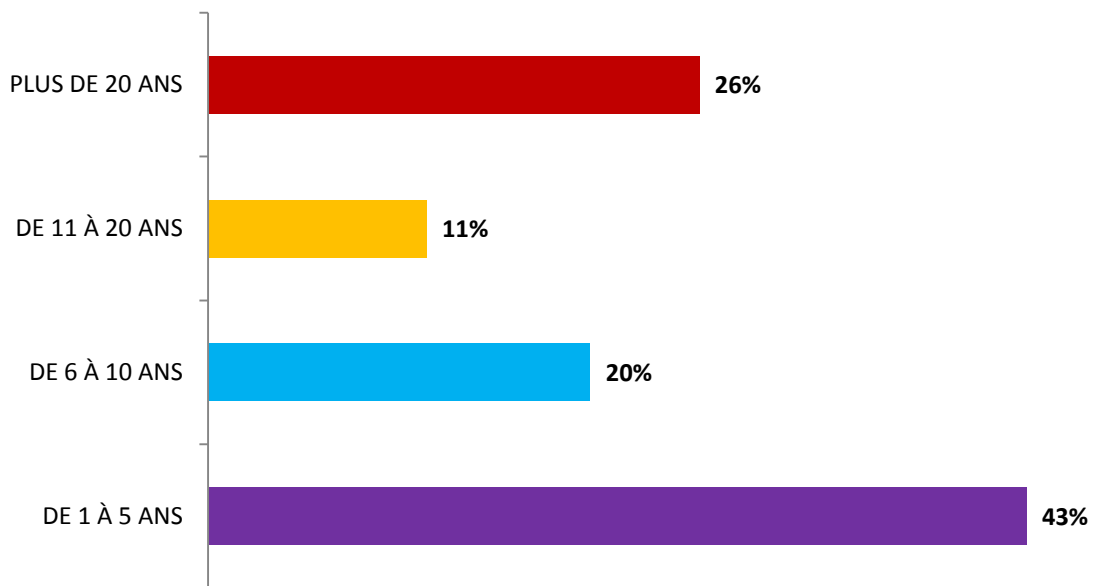
Répartition des répondants par profil



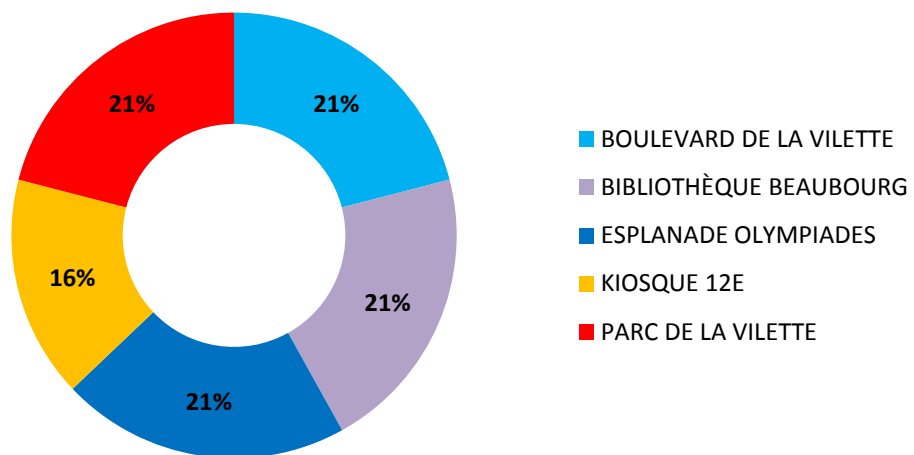
L'engagement des répondants



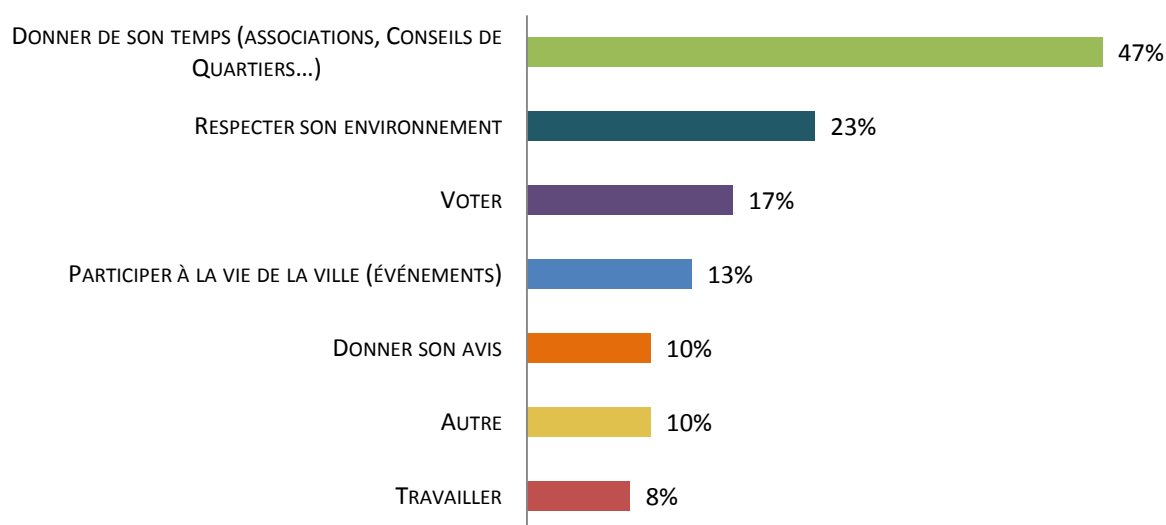
Répartition des répondants par durée d'activité ou d'habitation au sein de la Ville



Répartition des répondants par lieux d'enquête



"Pour vous en tant qu'habitant-e et citoyen-ne, c'est quoi participer ou s'engager dans la vie de sa ville ?"



La grande majorité des répondants (47% des réponses) évoque en réponse à cette question le fait de **s'engager pendant son temps libre**, à travers des associations, ou les Conseils de Quartier. On retrouve notamment de manière récurrente la référence à un engagement à l'échelle du quartier, tourné vers la communauté.

Le **respect accordé aux biens publics et au cadre de vie** apparaît dans 23% des réponses. La majorité de ces réponses mentionne l'importance du maintien de la propreté, et notamment à travers le tri des déchets. Cette catégorie renvoie plus largement à un sens du civisme et à une attitude quotidienne respectueuse des biens publics, de l'environnement, et de ses concitoyens.

Voter apparaît comme l'élément définissant le fait de s'engager ou de participer à la vie de sa ville dans 17% des réponses.

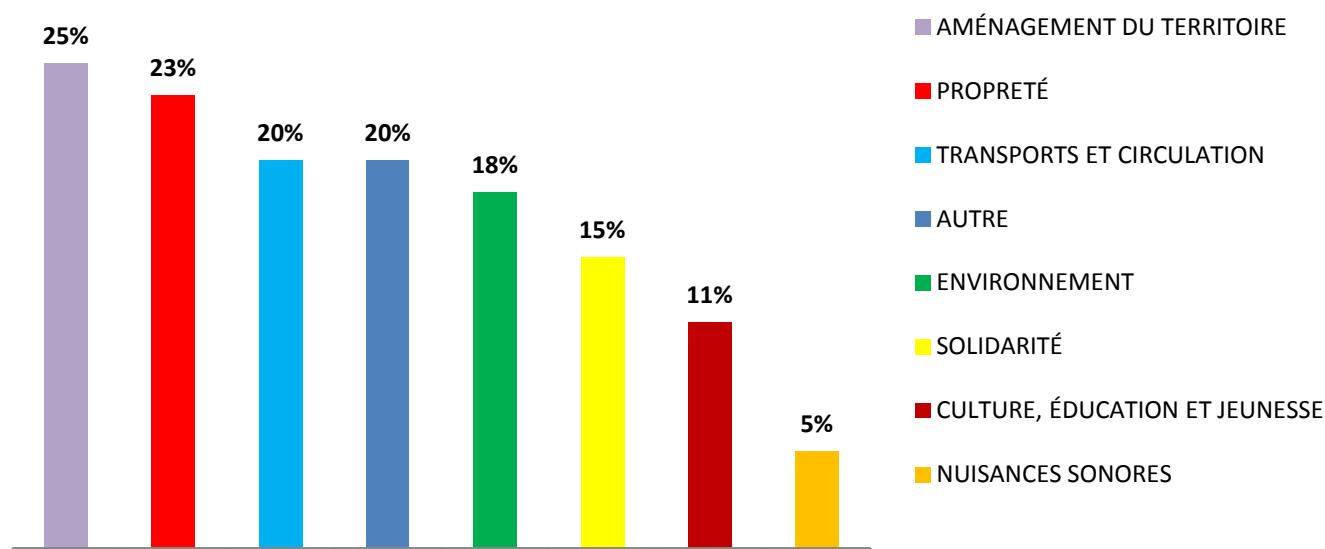
Participer à la vie de sa ville est mis en avant dans 17% des réponses, ceci renvoi à la participation aux événements organisés par la ville, notamment sportifs et culturels, ou aux événements relatifs à la vitalité de la ville (sortir avec des amis, profiter de la ville...).

S'exprimer et donner son avis sont des notions mentionnées dans 17% des réponses. Cette catégorie renvoie à la participation sur le plan des décisions publiques, et réciproquement, au fait d'être écouté et d'avoir une voix dans la conduite des affaires publiques.

Par ailleurs, certains répondants (8% des réponses) ont répondu en évoquant leur **emploi** : instituteur, agent de la Ville... Ce sont des emplois liés à la ville ou à la communauté locale.

Enfin, la catégorie *Autre* désigne les réponses inclassables, mais dans lesquelles on retrouve les éléments suivants : des répondants qui ne s'engagent pas ; des répondants pour lesquels s'engager dans la vie de sa ville se réalise à travers des attributs ou des éléments personnels (« avoir une tenue correcte », « participer à son propre épanouissement »...).

"De quels sujets aimeriez-vous débattre ou discuter avec les autres parisiennes ?"



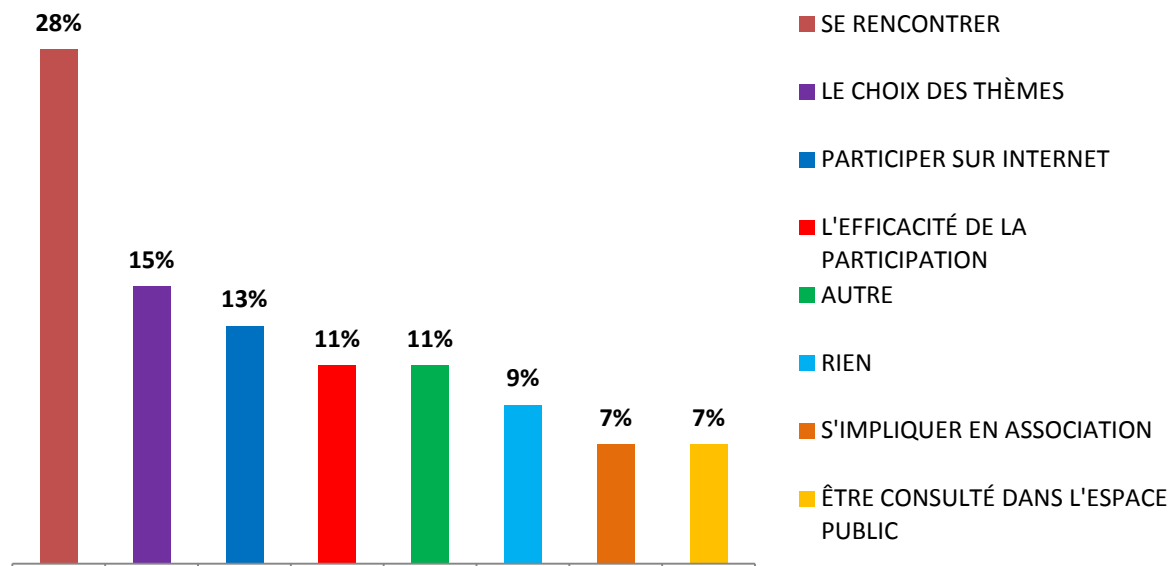
25% des réponses concernent l'**aménagement du territoire**, plus précisément les logements et leur prix, l'aménagement des berges, l'attribution de surfaces commerciales, la voirie, les questions d'urbanisme, les espaces verts, la fermeture des quais, la conservation des marchés dans les quartiers et le cadre de vie en général.

23% des réponses portent sur la **propreté** générale à Paris, mais également sur la propreté des canaux et des quais (autour des péniches).

Dans la catégorie **Autre** (20% des réponses), on retrouve plusieurs sujets qui intéressent les répondants, tel que la légalisation du cannabis, la sécurité, les places en crèches, le respect mutuel, l'importance du bien commun, l'accessibilité à l'information, les espaces de coworking, la discrimination et la parité au niveau électoral.

L'**environnement** intéresse également les répondants (18% des réponses), notamment les problèmes de pollution, l'écologie, le respect de la faune et la flore.

"Qu'est-ce qui vous donnerait envie de vous engager davantage concrètement ? Sous quelle forme souhaiteriez-vous participer dans ce cas ? "



Pour de nombreux répondants (28% des réponses) **se rencontrer** afin de discuter et débattre permettrait de s'engager davantage. Dans la moitié des réponses, les rencontres sont à associer à un lieu. Selon les répondants, ce lieu doit soit être dédié aux rencontres soit être un espace public extérieur (une place par exemple). À noter que la mise en place d'évènements est perçue comme un moyen de se rencontrer.

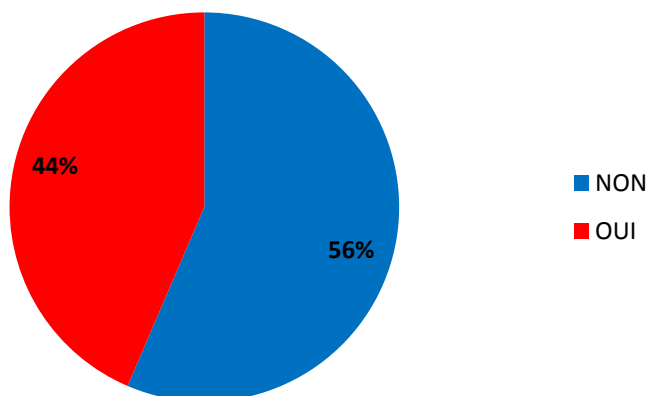
Le choix des thèmes est aussi un élément qui revient de nombreuses fois (15% des réponses). Plusieurs thèmes sont évoqués par les répondants, on retrouve notamment la solidarité, la propreté, la sécurité, la famille et la santé. Certains répondants évoquent "des sujets qui nous concernent".

Pour d'autres répondants (13% des réponses), **participer sur internet** donnerait envie de s'engager davantage. Ils justifient ce choix par le fait qu'il est plus simple de répondre sur internet que de prendre la parole en réunion et qu'il est parfois difficile de s'y rendre. De plus, répondre sur internet permet de prendre un temps de réflexion plus important avant de participer.

Deux éléments qui permettraient aux citoyens de s'engager davantage sont mis en avant dans 11% des réponses : la réalisation effective des projets et la possibilité de se rendre compte si sa participation a été prise en compte ou non. Ces éléments sont regroupés dans la catégorie Efficacité de la participation.

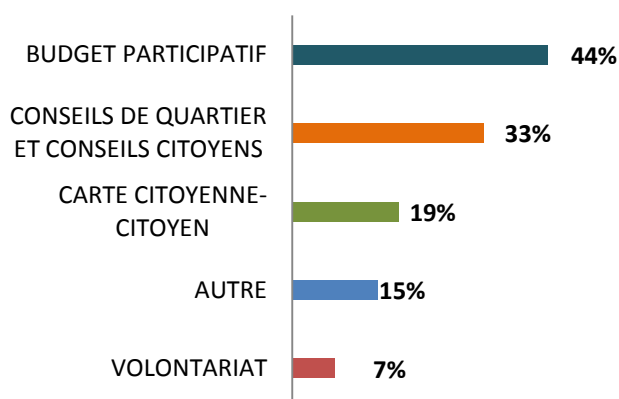
Dans la catégorie **Autre** le rythme de la participation est évoqué à trois reprises, soit pour permettre de participer sur des temps ponctuels, soit pour instaurer un rythme : rendre les actions de participation citoyenne à Paris régulières. Par ailleurs la mise en place de référendum et l'utilisation de pétitions sont aussi évoquées par quelques répondants. Enfin certains répondants souhaitent s'engager davantage *via* leur travail, du bénévolat, des votes locaux ou des discussions directes avec des élus.

"Connaissez-vous les initiatives mises en place par la ville de Paris, pour permettre aux Parisien-nes de participer ? Si oui, les avez-vous déjà utilisés ?"

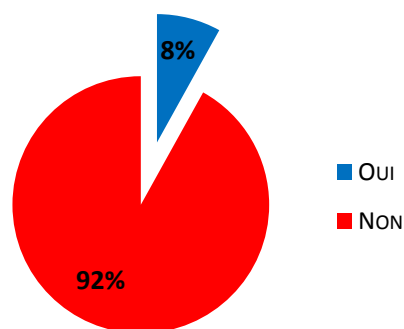


44% des personnes interrogées connaissent au moins de nom des initiatives mises en place par la Ville afin de favoriser la participation des citoyens.

Les dispositifs connus des répondants connaissant au moins une initiative



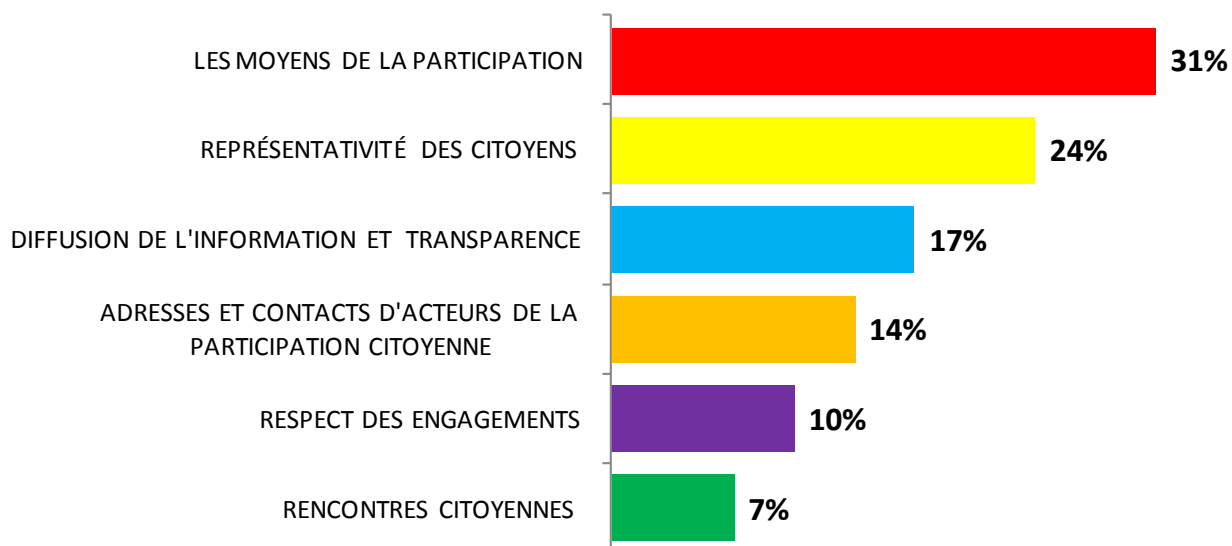
Avez-vous déjà utilisés ces dispositifs?



Trois outils apparaissent comme les plus connus par les personnes interrogées : le **Budget Participatif** (44%), les **Conseils de Quartier et Conseils Citoyens** (33%), ainsi que la **Carte Citoyenne-Citoyen** (19%). 7% des répondants évoquent le **volontariat** (service civique, missions bénévoles). Dans la catégorie *Autre*, on retrouve les éléments suivants : le pass culturel ; les fêtes et événements organisés par la Ville ; le Conseil des Jeunes ; le Kiosque Citoyen.

Parmi la totalité des personnes rencontrées, 8% déclarent avoir déjà utilisés une des initiatives de la Ville en termes de participation citoyenne.

"Pour vous qu'est-ce qu'il serait essentiel de trouver dans une Charte de la participation citoyenne ? (une idée, un engagement, une valeur ?) "



L'essentiel à retrouver dans une Charte de la participation citoyenne serait **les différents moyens de la participation**, à savoir la possibilité de proposer des idées, de parrainer des projets avec un système intuitif tel que celui de « jemengage », l'ouverture de la ville aux suggestions des citoyens et la multiplication des initiatives citoyennes (31% des réponses).

24% des réponses concernent la représentativité des citoyens, plus précisément l'engagement de la ville à attirer un maximum de citoyens vers les dispositifs de participation citoyenne. Il est important d'établir le lien entre représentation et participation et d'ouvrir la participation à tous les citoyens.

La diffusion de l'information et la transparence sont également deux engagements à prendre en compte dans la Charte (17% des réponses). Communiquer davantage sur les outils et instances de la participation en mettant des affiches sur l'espace public ou en organisant des réunions d'informations seraient selon les répondants des engagements importants à intégrer dans la Charte. La transparence est un élément fondamental car les personnes réclament un meilleur suivi des actions menées et ont également besoin de savoir si leur avis/parole est pris-e en compte.

14% des réponses impliquent le fait de retrouver des informations plus concrètes dans cette charte, à travers des adresses et contacts d'acteurs de la participation citoyenne.

Le respect des engagements pris par les citoyens est une valeur qui ressort, à travers une pérennité de cet engagement et la sensibilisation à l'intérêt commun.

"Quelque chose à ajouter sur la vie démocratique à Paris ?"

Les réponses à cette question ont été très diverses, nous pouvons tout de même constater qu'il y a, à peu près, autant de répondants se disant (sans apporter davantage de précision) satisfaits qu'insatisfaits de l'état de la démocratie à Paris.

Les sujets évoqués par plusieurs répondants sont les suivants : améliorer la communication sur les possibilités de participer à la vie de la Ville ; renforcer les procédures de suivi notamment afin de justifier les décisions prises lors de processus participatifs ; mettre à disposition des lieux de débats et de mixité sociale. Finalement on peut noter qu'une fois encore la question de l'accueil des réfugiés par la ville a été soulevée.



Kiosque Citoyen du 12^{ème}



Bibliothèque Publique d'Information
(Beaubourg)



Parc de La Villette



Boulevard de la Villette



Esplanade Olympiades